

Übersetzung aus dem Englischen:

„Datum: 31. Januar 2025

Sicherheitshinweis für Falcon+ SRL-Modelle mit Kabel und Drehgelenk

Sehr geehrter Kunde,

als führendes Unternehmen auf dem Gebiet der Sicherheit legt Honeywell größten Wert auf die Bereitstellung von zuverlässiger persönlicher Schutzausrüstung (PSA) für Arbeitnehmer. Das Unternehmen legt großen Wert auf die Herstellung und Lieferung qualitativ hochwertiger Produkte, die die Sicherheit der Benutzer erhöhen.

Wir wurden über eine Nichtkonformität bei Falcon+ SRL-Einheiten informiert: An dem Drehgelenk fehlte die Spannmutter (siehe Bild 1 unten).

Wir haben eine Ursachenanalyse durchgeführt und Korrektur- und Präventivmaßnahmen ergriffen. Kontrollen an 1.000 Falcon-Einheiten, die wir auf Lager hatten und während des betreffenden Zeitraums produziert worden waren, ergaben keine Mängel. Als eine unmittelbare Abhilfemaßnahme haben wir unsere Prozesse überarbeitet: Vor Beginn der Herstellung wird die genaue Anzahl der Muttern bereitgestellt. Außerdem bringen wir auf jeder Mutter einen Farbpunkt auf, um die erfolgreiche Durchführung der Kontrolle anzuzeigen. Wir prüfen auch längerfristige Lösungen, wozu beispielsweise die Anbringung einer Kamera gehört, die das Vorhandensein der Mutter automatisch überprüft.

Als Vorsichtsmaßnahme bitten wir Sie, **zwischen dem 1. September 2023 und dem 25. Oktober 2024 hergestellte Falcon+ SRL-Geräte** zu überprüfen.

Sie erhalten diesen Sicherheitshinweis, weil wir unseren Unterlagen entnehmen, dass Sie FALCON SRL-Geräte mit den in Tabelle 1 aufgeführten Teilenummern und Bezeichnungen erhalten haben.

Wenn Sie Händler sind, der eines dieser potenziell betroffenen Falcon+ SRL-Geräte verkauft hat, stellen Sie bitte sicher, dass diese Mitteilung an Ihre betroffenen Kunden weitergeleitet wird.

Vorgehensweise bei der Überprüfung:

Schritt 1: Stellen Sie das Herstellungsdatum (TT/MM/JJJJ) fest: es befindet sich auf dem an der Oberseite des Plastikdeckels des SRL angebrachten Typenschild.

Schritt 2: Überprüfen Sie visuell die in den Bildern dargestellten Baugruppen.



NICHT BENUTZEN
(die Mutter fehlt)



KANN BENUTZT WERDEN
(die Mutter befindet sich am Drehgelenk)

Sollten Sie feststellen, dass die in Bild 1 gezeigte Mutter fehlt, stellen Sie den Gebrauch umgehend ein, sortieren Sie das Produkt aus und wenden Sie sich an: techniserv.hsp@honeywell.com.

Der Kundendienst von Honeywell wird sich bei Ihnen melden und ein offizielles RMA-Formular zusenden, mit dem Sie das Produkt zur Inspektion zurücksenden können an:

*Honeywell Vierzon
Service de réparation
35/37 rue de la Bidaurerie
18100 Vierzon France*

Dieses Kundendienstzentrum wird das Produkt instand setzen, prüfen und kontrollieren und anschließend an Sie zurücksenden.“